



Vážený zákazník,

prijmite naše ospravedlnenie a dovoľte nám ešte raz objasniť situáciu týkajúcu sa služby O₂ eKasa, ktorá vznikla v dôsledku neštandardného prístupu nášho dodávateľa a spôsobila dočasnú nefunkčnosť služieb eKasa. Zároveň Vám chceme navrhnúť postup, ako situáciu zvládnuť v čo najkratšom čase a s minimálnym vplyvom na Vaše podnikanie.

V O₂ si uvedomujeme, že sme Vám načas znemožnili využívať všetky funkcie O₂ eKasy. Je preto samozrejme, že všetky **poplatky súvisiace so službou Vám od augusta neúčtujeme**.

Celá situácia vznikla 11. augusta, keď ste si na svojich zariadeniach našli nútenú aktualizáciu na prechod na dočasné riešenie. Od tohto dňa sme Vás o situácii a ďalšom postupe informovali niekoľkými kanálmi vrátane SMS správ či oznamu na našom webe a tiež prostredníctvom našej infolinky. Už od 16. augusta sme Vám, v spolupráci s partnerom FiskalPRO, začali ponúkať nové **plnohodnotné riešenie** na našom webe v sekcii eKasa.

Považujeme za dôležité ubezpečiť Vás, že celú situáciu a jednotlivé kroky pravidelne konzultujeme s Finančnou správou SR. Zároveň Vás týmto informujeme, že Finančná správa aktuálne začala správne konanie o zrušení certifikácie doterajšieho riešenia O₂ eKasy.

Očakávaný dátum nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o zrušení certifikácie O₂ eKasy nastane 8. 9. 2021. Po tomto dátume Vám bude zo strany Finančnej správy SR doručená informácia o zrušení certifikácie pôvodného riešenia O₂ eKasy a do 30 dní od doručenia tejto informácie budete musieť **ukončiť prácu so zariadením pôvodnej eKasy** a prejsť na plne certifikované riešenie v zmysle platnej legislatívy. Migrácia na nové riešenie je preto nevyhnutná v čo najkratšom čase.

Keďže Vám chceme nepríjemnú situáciu čo najviac uľahčiť, pripravili sme **plnohodnotné a overené riešenie** v spolupráci so spoľahlivým a certifikovaným dodávateľom systému eKasa FiskalPRO, dlhoročným lídrom s viac ako 20-tisíc zákazníkmi.

V ponuke tak máme **2 zariadenia, ktoré môžete využívať za porovnateľných podmienok**, ako ste boli zvyknutí pri pôvodnej verzii O₂ eKasy. Pre viac informácií kliknite na www.o2.sk/ekasa.

Ak ste už zareagovali na ponuku spoločnosti FiskalPRO, čaká Vás proces nasledujúcich krokov:

Krok 1: doručenie emailov s dokumentmi potrebnými na prechod k FiskalPRO.

Krok 2: vyplnenie zaslaných dokumentov, následné vytlačenie, oskenovanie a preposlanie na adresu ekasa_riesenie@o2.sk.

Krok 3: v prípade kompletnej dokumentácie dochádza k jej postúpeniu spoločnosti FiskalPRO na účel spracovania.

Krok 4: vygenerovanie prístupov potrebných na následnú registráciu FiskalPRO, o čom budete informovaní SMS správou.

Krok 5: registrácia a nahratie certifikátov.

Krok 6: kontakt technika a dohodnutie termínu.

Krok 7: úspešná migrácia.

Ak už máte vyplnené a odoslané potrebné dokumenty, dokončite, prosím, **aj registráciu na portáli FiskalPRO**. Dodávateľ sa tak s Vami môže čo najskôr skontaktovať a doručiť Vám nové zariadenie.

Po úspešnej registrácii je následne potrebné, podľa inštrukcií od FiskalPRO, vykonať nahratie identifikačných a autentifikačných údajov na portáli FiskalPro.

Ak potrebujete s dokončením registrácie alebo procesom nahrávania údajov pomôcť, neváhajte kontaktovať technickú podporu FiskalPRO na telefónnych číslach +421 2 2057 0276 alebo +421 850 333 300 v rámci pracovných dní medzi 9.00 – 16.00 h.

Ak ste nám ešte vyplnenú dokumentáciu neposlali a máte záujem o riešenie od FiskalPRO, odporúčame Vám z vyššie spomenutých dôvodov urobiť tak čo najskôr. Všetky dokumenty nám, prosím, zašlite podľa inštrukcií, aby sa s Vami FiskalPRO mohol skontaktovať čo najskôr s ďalším postupom.

V prípade, že stále využívate náhradné dočasné riešenie (v zelenom systémovom prostredí)

V tomto prípade je dôležité upozorniť Vás na to, že jeho funkčnosť je viazaná na **pôvodnú certifikáciu udelenú spoločnosti O2 Slovakia**. Ako sme však už uviedli vyššie, tá bude zrušená. Preto Vám odporúčame čo najskôr prejsť na využívanie nového ORP riešenia, napríklad z našej ponuky v spolupráci s FiskalPRO. Zároveň Vám ponúkame možnosť vypovedania zmluvy k dočasnému riešeniu za Vás. V takom prípade nám, prosím, zašlite podpísané a oskenované splnomocnenie na tento úkon. V prípade, že sa rozhodnete vypovedať zmluvu samostatne, dovoľujeme si Vás upozorniť na možné spolplatenie zo strany tohto dodávateľa po ukončení bezplatného obdobia.

Ak ste sa ešte nerozhodli a zvažujete ponuky viacerých dodávateľov

S výberom tiež neváhajte, aby ste dodržali všetky legislatívne termíny a bez problémov prešli k niektorému z overených dodávateľov eKasy.

Nezabudnite, že aj keď pôvodné zariadenie O₂ eKasa už nebudete používať, je potrebné odložiť si ho z dôvodu potreby fyzickej archivácie CHDÚ, ktoré sa v tejto pokladni nachádza.

Spolu so zariadením O₂ eKasa disponujete aj SIM kartou s programom Strieborné dáta, na ktorú je služba eKasa viazaná. V prípade, že máte záujem o ponechanie dátovej SIM karty aj po októbri 2021, keď dôjde k vypovedaniu služby eKasa, vieme Vám doručiť novú SIM kartu s rovnakým programom. O Vašom záujme o SIM kartu pre využívanie internetu nás, prosím, informujte.

Celá situácia nás v O2 nesmierne mrzí a ešte raz sa ospravedľujeme za komplikácie s ňou spojené. Zároveň Vám ďakujeme za pochopenie a Váš aktívny prístup pri jej riešení.

Vaše O2