

<p>Chyba čítania karty</p>	<p>Displej zobrazí: „Chyba v potiahnutí kartou. Prosím, potiahnite kartou znova.“</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znečistený čítač</li> <li>2. Karta je demagnetizovaná</li> <li>3. Karta bola potiahnutá nesprávnym smerom</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyčistite čítačku kariet vložením dostatočne tvrdého papiera do kartovej čítačky a potiahnite papier horizontálne a vertikálne niekoľkokrát tak, aby sa odstránili akékoľvek čiastočky alebo nečistoty v čítačke</li> <li>2. Utrite akékoľvek čiastočky alebo nečistoty z magnetického prúžku na karte s jemnou handričkou; ak je karta demagnetizovaná, je potrebná výmena karty v banke, ktorá kartu vydala;</li> <li>3. Prosím, potiahnite kartou správnym smerom; súvislou rýchlosťou</li> </ol>
----------------------------	---	--	--

<p>Card Read Error</p>	<p>Display reads: "Swipe Card Error, Please Swipe Again"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reader is dirty;</li> <li>2. Card is demagnetized;</li> <li>3. Card swiped in incorrect direction.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean the card reader by inserting a moderately stiff piece of paper into the card slot and dragging the paper horizontally and vertically several times, removing any particles or dirt in the reader.</li> <li>2. Wipe any particles or dirt off of the magnetic strip on the card with a soft cloth; if the card is demagnetized, a replacement card may be needed from issuing bank;</li> <li>3. Please note the direction when swiping the card; the speed should be continuous.</li> </ol>
------------------------	--	---	--

## Zoznam toxických a nebezpečných látok alebo prvkov:

Komponenty	Nebezpečné a škodlivé látky alebo prvky					
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBB	PBDE
PCB komponenty	O	O	O	O	O	O

- 1) „O“ znamená, že obsah Toxických a nebezpečných látok vo všetkých homogénnych materiáloch komponentu je podľa požiadavky štandardu SJ/T11363-2006.
- 2) „X“ znamená, že v obsahu Toxických a nebezpečných látok, jeden homogénny materiál preyšuje požiadavky štandardu SJ/T11363-2006, ale komponenty označené „X“ v tabuľke vyššie sú obmedzené súčasnou rozvojovou úrovňou priemyselnej technológie a nemôže sa uskutočniť nahradenie Toxických a nebezpečných látok alebo prvkov.

Označenie ochrany životného prostredia:

Všetky produkty, ktoré dosiahnu alebo presiahnu svoju životnosť, by mali byť recyklované a znovu použité podľa „Správa elektronického a informačného produktu“ a nemali by byť nedbanlivo odstránené.

**Obsah balenia:**

Č.	Položka	Množstvo
1	N5 Inteligentný POS Terminál	1
2	N5 návod na obsluhu	1
3	AC káble / konektor	1
4	Nabíjačka	1

### List of Toxic and Hazardous Substances or Elements:

Components	Hazardous and noxious substances or elements					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
PBB Components	O	O	O	O	O	O

1) "O" means the content of this Toxic and Hazardous Substances in all the homogeneous material of the component is under the requirement of SJ/T11363-2006 standard.

2) "X" means that in the content of this Toxic and Hazardous Substances, one of the homogeneous material exceeds the requirements of SJ/T11363-2006 standard but the components marked by "X" in the above form are all limited by the current industry technology developing level and cannot realize the substitution of the Toxic and Hazardous Substances or Elements.

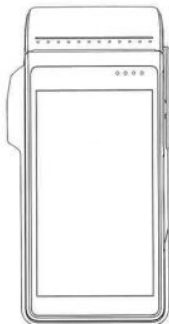
### Environmental Protection Indications:

All the products which arrive or exceed the durable years, should be recycled and reused according to "The Management Method of Electron and Information Product" and should not be discarded carelessly.

### Package List:

No.	Item	Quantity
1	N5 Smart POS Terminal	1
2	N5 Operation Manual	1
3	AC cables / plug contact	1
4	Power Adapter	1

Rýchly návod na obsluhu  
Inteligentný POS Terminál



**N5** Quick Operation Manual  
Smart POS Terminal

## Oznámenie:

Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd si vyhradzuje práva na zmenu manuálu bez predošlého upozornenia a nepretržitého zlepšovania presnosti, primeranosti a komplexnosti informácií obsiahnutých v tomto manuáli. Shenzhen Xinguodu Technology Co, Ltd nenesie právnu zodpovednosť za nepriaznivé následky spôsobené používaním tohto produktu inak ako podľa tohto manuálu alebo používaním príslušenstva, ktoré nie je dodávané spoločnosťou Shenzhen Xinguodu Technology Co, Ltd.

Tento manuál je chránený autorskými právami © Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd.

Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd

Adresa spoločnosti: 17B Jun Song Mansion, Terra Industrial Trade Park, Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Call centrum: 400 – 609. 6969

[www.nexgoglobal.com](http://www.nexgoglobal.com)

### Announcement:

Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd reserves the right to modify this manual without prior notice and continuously improve the accuracy, adequacy and completeness of the information contained in this manual. Shenzhen Xinguodu Technology Co, Ltd does not bear legal liability for the adverse consequences caused by using this product not in accordance with this manual or using accessories which are not supplied by Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

This manual is copyrighted by @Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.



### SHENZHEN XINGUODU TECHNOLOGY CO., LTD

Company address: 17B Jin Song Mansion, Terra Industrial Trade Park  
Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Hotline: 400-609-6969  
[www.nexgoglobal.com](http://www.nexgoglobal.com)

### Upozornenie pri inštalácii a používaní:

- Prosím, pri inštalácii a zapájaní terminálu postupujte presne podľa návodu
- Tento terminál funguje len so špecifikovanou nabíjačkou, nepoužívajte iné napájacie zdroje, ktoré by mohli spôsobiť nesprávnu prevádzku alebo dokonca zničenie terminálu!
- Vyhnite sa poškodeniu AC káblov a nabíjačky. Ak by boli poškodené, nemohli by ste ich znova použiť.
- Prosím, skontrolujte nastavené prevádzkové napätie v elektrickej zásuvke pred zapojením nabíjačky do elektrickej zásuvky. Odporúča sa používať zásuvku s poistkou a uzemnením.
- Prosím, vyhýbajte sa tekutinám. Nešpliechajte žiadne tekuté látky alebo kvapky do vodivých predmetov, pretože to spôsobí skrat a poškodí to terminál.
- Prosím, nekladajte cudzie materiály do portov, vážne to poškodí terminál.
- Prosím, kontaktujte odborný personál údržby zariadení, ak zariadenie nefunguje. Nie je povolené, aby používatelia a iná nekvalifikovaná obsluha opravovali zariadenie.
- Prosím, používajte štandardný papier na tlač pre prípad zaseknutia papiera alebo poškodenia tlačiarne.
- Prosím, netraste, ani nebúchajte s terminálom
- Prosím, nepoužívajte, ani nepokladajte horľavé spreje alebo farby v blízkosti pre prípad požiaru
- Zakážte rozoberať alebo prerábať terminál. Zakážte ho používať na nelegálne účely, páchatelia budú niesť právnu zodpovednosť.

#### **Attention of Installation and Operation:**

- ◆ Please follow the instruction strictly when install and connect the terminal.
- ◆ This terminal can only work with the specified power adapter, do not use other power supplies, otherwise it may cause abnormal operation or even damage the terminal!
- ◆ Avoid damaging AC cables and power adapter. If they were damaged, they would not be used anymore.
- ◆ Please check the service voltage set of the power supply socket before plugging the the power adapter into the ac socket. It is recommended to use the socket with fuse and good ground connection.
- ◆ Please stay away from liquid. Do not splash any liquid substances or drop into conductive objects, or it will cause short circuit and damage the terminal.
- ◆ Please do not insert any foreign material into any ports, it will damage the terminal seriously.
- ◆ Please contact professional machine maintenance personnel if the equipment fails. Users and other non-qualified maintainances are not allowed to repair the equipment.
- ◆ Please use the standard printing paper in case of paper jam or printer damage.
- ◆ Please do not shake or knock the terminal violently.
- ◆ Please do not use or place flammability sprays or paints nearby in case of fire.
- ◆ Forbid to disassemble or remake the terminal. Forbid to use for illegal purposes, offenders will bear legal liability.

## Analýza bežných porúch

Ak nasledovné riešenia nevyriešia existujúcu chybu, prosím, kontaktuje Zákaznícky servis.

Kategória	Závada	Dôvod	Riešenie
ON/OFF problém	Terminál sa nedá zapnúť	1. nesprávne fungovanie napojenia striedavého prúdu; 2. nesprávne fungovanie AC káblov a nabíjačky.	1. Opakovane skontrolujte, či je v poriadku prevádzka napojenia striedavého prúdu 2. Opakovane skontrolujte, či je v poriadku prevádzka AC káblov a nabíjačky;
Problém s PIN Pad-om	Bez odpovede	Porucha terminálu	Odpojte zdroj a batériu a potom reštartujte terminál
Problém s komunikáciou	Displej zobrazuje: Vypršal čas komunikácie	1. Slabý bezdrôtový signál alebo žiadny signál; 2. SIM karta – slabý kontakt v zapojení SIM karty 3. problém v softvéri terminálu	1. Premiestnite terminál k oknu alebo otvorenej oblasti 2. Znovu vložte SIM kartu; 3. Reštartujte terminál
	Displej zobrazuje: „Prosím vložte SIM kartu po tom, čo je SIM karta vložená“	1. SIM karta je poškodená 2. SIM karta bola nesprávne vložená	1. Skontrolujte, či SIM karta funguje, či nie je povrch čipu zoxidovaný, utrite povrch s jemnou handričkou; 2. Znovu vložte SIM kartu
Problém s tlačiarňou	Prázdne výtlačky	Termálny papier do tlačiarne je nesprávne vložený;	Vymeňte papier do tlačiarne podľa vyššie uvedeného návodu „Vkladanie Papierovej rolky“
	Tlač je príliš bledá / ťažko čitateľná	Kvalita papiera do tlačiarne je nízka.	Vymeňte papier za kvalitnejší papier

**Common Fault Analysis:**

If the following solutions do not solve an existing error, please contact Customer Service.

Category	Fault	Reason	Solution
DN/OFF Issue	Unable to power on terminal	1. misoperation of alternating current power supply; 2. Misoperation of AC cables and power adapter.	1. Double check whether the operation of alternating current power supply is correct; 2. Double check whether the operation of AC cables and power adapter is correct.
PIN Pad Issue	No response	Terminal crash	Unplug power supply and battery, off and then restart the terminal
Communication Issue	Display reads: Communication Timeout	1.Weak wireless signal or no signal; 2.SIM card Poor contact of SIM card connection 3.Terminal software issue;	1.Relocate the terminal to a window or open area; 2.Reinsert the SIM card; 3.Restart the terminal.
	Display reads: "Please Insert SIM Card" after SIM card is inserted	1.SIM card is damaged; 2.SIM card was inserted improperly;	1.Check if the SIM card is functioning whether, the chip surface is oxidized or not, wipe the surface with a soft cloth; 2. Reinsert SIM card.
Printer Issue	Blank printouts	Terminal printer paper is improperly placed;	Replace printer paper following "Install Paper Roll" guidelines above.
	Printing is too light/difficult to read	Poor quality printer papers used .	Replace with good quality printer papers.

**Popis štruktúry:**

Bezkontaktná plocha

Kryt tlačiarne

Obrazovka

Tlačidlo hlasitosti

Zapnutie / Vypnutie

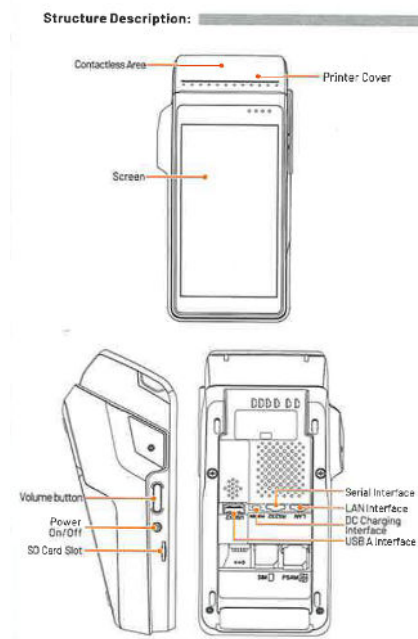
SD karta

Sériové rozhranie

LAN rozhranie

DC nabíjacie rozhranie

USB A rozhranie





## Úvod:

Zapnutie / Vypnutie:

Zapnutie: stlačte tlačidlo ON/OFF po dobu 2 – 3 sekúnd na zapnutie na ľavej strane terminálu.

Vypnutie: stlačte tlačidlo ON/OFF, kým sa v menu neobjaví „vypnúť; reštartovať; letecký mód; tichý mód“, vyberte „vypnúť“ pre vstup do menu ‘Váš POS terminál sa vypne’, „zrušiť“ „OK“, stlačte OK na potvrdenie.

## Magnetická karta


Potiahnite kartou v štrbine na kartu s magnetickým prúžkom, ako je ukázané na obrázku nižšie súvislou rýchlosťou a uistite sa, že magnetický prúžok je otočený k zariadeniu.


## (Poznámka):

Akékoľvek poškodenie magnetického prúžku alebo nesprávne potiahnutie môže viesť k zlyhaniu transakcie.

### Introduction:

#### Power on/off:

Power on: press the key  for 2-3 seconds to power on the left of terminal.

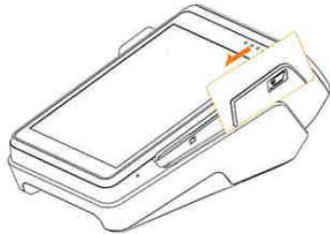
Power off: press  key until it shows menu “power off; restart; flight mode; silence mode”, select “power off” to enter menu “your POS terminal will turn off, “cancel” “ok”, press ok to confirm.

### Magnetic Card

Swipe card in magstripe card slot as demonstrated below in steady motion, and make sure the magstripe faces the device.

### [ Note ] :

Any damage to the magstripe or incorrect swiping may lead to transaction failures.



### **Kontaktná IC karta**

Štrbina na IC kartu je na pravej strane hlavnej jednotky. Na vloženie karty, podržte opačnú stranu IC čipu s čipom nahor, vložte IC kartu do štrbiny. Počas procesu transakcie, by IC karta mala zostať v štrbine. Vid' obrázok nižšie.

(Poznámka)

Ak je kontaktný bod IC čipu poškodený alebo zoxidovaný, transakcia môže zlyhať.

### **Bezkontaktná IC karta:**

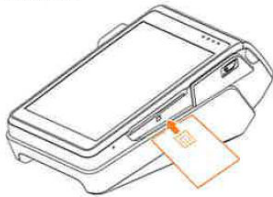
Pri priložení karty ju podržte blízko vrchu krytu tlačiarne a pridržte ju asi 1 sekundu kým zariadenie zapípa, čím signalizuje úspešne dokončenú transakciu. Teraz môžete odložiť kartu.

#### **Contact IC Card:**

The IC Card Slot is on the right side of the main unit. To insert a card, hold the opposite side of the IC chip with chip facing up, insert the IC card into the slot. During the transaction process, the IC card should remain in the slot. See graphic below.

#### **【Note】**

If the contact point of the IC chip is damaged or oxidized, the transaction may fail.



#### **Contactless IC Card:**

When tapping a card, hold the IC card close to the top of printer cover and hold for around 1 second until you hear a "beep" sound signaling a successfully completed transaction, the card can now be removed.



**Odstránenie papiera:**

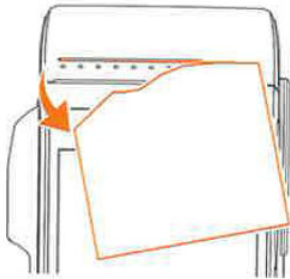
Chyťte papier, odhrnite papier v smere, ako je ukázané na obrázku nižšie. Dodržte rovnakú ale rýchlu silu, aby ste papier odtrhli.

**Zdroj:**

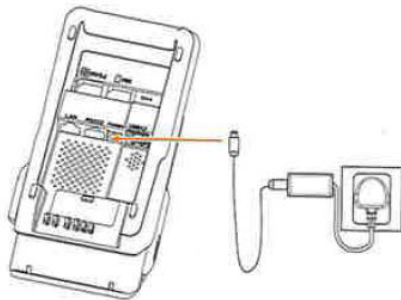
Vložte DC Nabíjacie rozhranie adaptéru do zásuvky zdroja. Spojte druhý koniec adaptéra a AC káblom. Potom zapojte a stlačte klávesu Zapnutia.

**Paper Removal:**

Take hold of the printer paper with your hand, tearing down the paper in the direction shown in the graphic below. Maintain a uniform but quick force when remove the paper.

**Power Supply:**

Insert the DC Charging interface of the power adapter into the socket of the power supply. Connect another side of the power adapter and AC cables. Then plug in and press the Power On key.



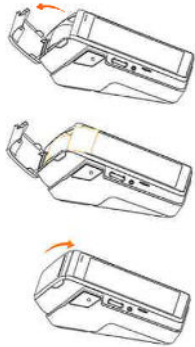
### Vkladanie papierovej rolky:

- 1) Otvorte kryt zásobníka na papier v smere, ako je zobrazené vyššie
- 2) Otvorte papierovú rolku a vložte ju do držiaka papiera v smere, ako je zobrazené vyššie. Nechajte malý kúsok papiera nad rezačkou papiera.
- 3) Zavrite kryt držiaka papiera v smere, ako je zobrazené vyššie.

(Poznámka):

Vloženíím papierovej rolky nesprávnym smerom môže viesť k poruche tlačiarne.

#### Install Paper Roll:



- ① Open the paper cabinet cover in the direction as is shown above.
- ② Open the paper-roll and insert it into paper holder in the direction shown above, leaving a small portion of paper above the paper cutter.
- ③ Close the paper holder cover in the direction as is shown above.

#### [ Note ] :

Inserting the paper-roll in the wrong direction will result in printer malfunction.

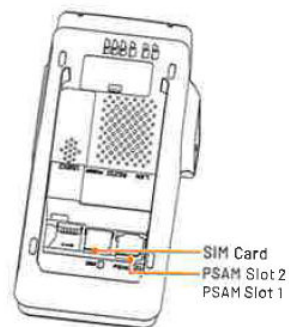
## Vloženie SIM/PSAM karty

- 1) Odstráňte kryt batérie
- 2) Vložte SIM / PSAM kartu do držáka na kartu (čip SIM / PSAM karty je orientovaný smerom dovnútra prístroja)

### (Upozornenie):

- 1) Vložte alebo odstráňte SIM/PSAM kartu. Uistite sa, že zariadenie je vypnuté, aby sa karta nepoškodila.
- 2) SIM / PSAM karta nemôže obsahovať nálepky alebo lepidlá, ktoré môžu ovplyvniť hrúbku karty a prekážať hladkému vloženiu alebo odstráneniu kariet.

#### Install SIM/PSAM Card:



- ① Remove the battery cover
- ② Place the SIM / PSAM card in the card holder (the chip of SIM / PSAM card is oriented toward the inside of the machine)

#### [ Attention ] :

1. Install or remove SIM/PSAM card, make sure the unit is power to avoid damage to the card.
2. SIM/PSAM card can not contain , stickers or adhesive, which may affect the thickness of card and hinder, the smooth insertion or removal of cards .