

## FiskalPRO N6 Smart

Návod na obsluhu

## Obsah

|  |    |
|--|----|
| Obsah .....                                  | 2  |
| Kontakty .....                               | 3  |
| Úvod.....                                    | 4  |
| Upozornenie pri inštalácií a používaní ..... | 5  |
| Obsah balenia.....                           | 7  |
| Technická špecifikácia.....                  | 8  |
| Popis zariadenia .....                       | 9  |
| Inštrukcie.....                              | 10 |
| Postup pri bežných poruchách .....           | 15 |
| Oznámenie.....                               | 17 |
| CE .....                                     | 17 |
| Vyhlásenie FCC .....                         | 18 |

## Kontakty

Technická podpora

Telefón:

+421 2 2057 0276

E-mail:

[servis@fiskalpro.sk](mailto:servis@fiskalpro.sk)

Informácie

Telefón:

+421 850 333 300

E-mail:

[info@fiskalpro.sk](mailto:info@fiskalpro.sk)

## Úvod

Vážený zákazník,  
ďakujeme, že ste si zakúpili zariadenie FiskalPRO N6 Smart. Tento stručný manuál Vám pomôže spustiť zariadenie a prevedie Vás jeho základným nastavením v režime platobný terminál, eKasa. Online verzia manuálu je dostupná na stránke [bitly.cx/UKpn7](https://bitly.cx/UKpn7) alebo na portáli [bitly.cx/ryGAK](https://bitly.cx/ryGAK). So spustením zariadenia Vám pomôže Váš predajca alebo servisný partner.

Naskenuj ma



## Upozornenie pri inštalácii a používaní

- Pri inštalácii a zapájaní terminálu postupujte presne podľa tohto návodu.
- Tento terminál funguje len so špecifikovanou nabíjačkou, ktorá nemôže byť nahradená inou, pretože by mohla spôsobiť nesprávnu prevádzku alebo dokonca zničenie terminálu.
- Nepoužívajte poškodené AC káble a nabíjačky. Môže dôjsť k úrazu.
- Používateľ je povinný zabezpečiť, aby zariadenie mohlo byť pripojené do elektrickej siete s parametrami 230V / 50Hz.
- Vyhýbajte sa tekutinám. Nešpliechajte žiadne tekuté látky do vodivých predmetov, pretože to spôsobí skrat a poškodí to terminál.
- Prosím, nekladajte cudzie predmety do portov, vážne to poškodí terminál.
- Akýkoľvek zásah do zariadenia bez výslovného súhlasu poskytovateľa je protiprávny a následné reklamácie budú zamietnuté.
- Netraste, ani nebúchajte s terminálom.
- Nepoužívajte, ani nepokladajte horľavé spreje alebo farby v blízkosti pre prípad požiaru.
- Terminál má certifikát ATEX (II 3G Ex ic IIB T4 Gc), nepoužívajte ho ani nenabíjajte v oblastiach s vysokým nebezpečenstvom.

| Komponenty        | Nebezpečné a škodlivé látky alebo prvky |    |    |        |     |      |
|-------------------|---|----|----|--------|-----|------|
|                   | Pb                                      | Hg | Cd | Cr(VI) | PBB | PBDE |
| PCB<br>komponenty | O                                       | O  | O  | O      | O   | O    |

### Poznámka:

1. „O“ znamená, že obsah toxických a nebezpečných látok vo všetkých homogénnych materiáloch komponentu je nižší ako požiadavky štandardu SJ/T11363-2006.
2. „X“ znamená, že v obsah toxických a nebezpečných látok, najmenej v jednom homogennom materiáli prevyšuje požiadavky štandardu SJ/T11363-2006, ale komponenty označené „X“ v tabuľke vyššie sú na súčasnej priemyselnej úrovni vývoja technológií a nie je možné v nich nahradiť uvedené toxické a nebezpečné látky alebo prvky.

### Údaje k ochrane životného prostredia:

Všetky produkty, ktoré dosiahnu alebo presiahnu svoju životnosť, by mali byť recyklované podľa dokumentu „Správa elektronického a informačného produktu“, nemôžu byť zlikvidované ľubovoľne.

## Obsah balenia

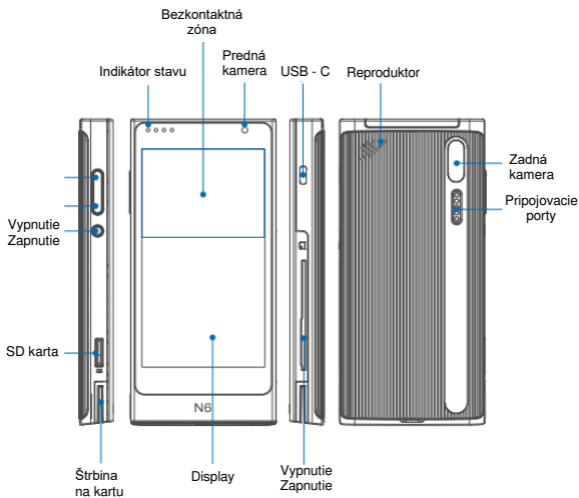
| Č. | Položka                   | Množstvo |
|----|---------------------------|----------|
| 1. | FiskalPRO N6              | 1        |
| 2. | Používateľská príručka N6 | 1        |
| 3. | Nabíjací adaptér          | 1        |

## Technická špecifikácia

|                  |   |
|------------------|---|
| Displej:         | Dotykový 5" IPS LCD, kapacitný, podpora E-podpisu |
| Batéria:         | Li-ion 3000mAh                                    |
| Pripojenie:      | 4G / 3G / 2G, WIFI (2,4 a 5GHz), Bluetooth        |
| Porty:           | USB – C, 2x SIM, SAM, SD                          |
| Čítačka:         | 1D a 2D kódov vrátane čítania kódov z displeja    |
| Operačný systém: | Android 10 so zabezpečeným platobným systémom     |
| Procesor:        | Quad-Core, Cortex A53, 1.5GHz                     |
| Pamäť:           | 8GB Flash + 1GB DDR                               |
| Fotoaparát:      | Zadný 2MPX, Predný 2MPX                           |
| Rozmery:         | 154 x 73 x 18 mm                                  |
| Hmotnosť:        | 240 g   |



## Popis zariadenia



## Inštrukcie

### Zapnutie / Vypnutie

Zapnutie: Pre zapnutie terminálu stlačte tlačidlo "⏻", na 2-3 sekundy.

Vypnutie: Stlačte tlačidlo "⏻", kým sa nezobrazí menu "Vypnúť; "Reštartovať"; vyberte "Vypnúť" a následne vyberte "OK".

### Magnetická karta

Potiahnite kartu s magnetickým páskom v štrbine na kartu rovnomerným pohybom, ako je znázornené nižšie, a uistite sa, že magnetický pásek smeruje k zariadeniu.

**Poznámka:** Akékoľvek poškodenie magnetického pásku alebo nesprávne potiahnutie môže viesť k zlyhaniu transakcie.



## Kontaktná čipová karta

Slot na čipovú kartu sa nachádza na pravej strane zariadenia. Ak chcete vložiť kartu, otočte kartu čipom nahor a vložte kartu do otvoru. Počas procesu transakcie by mala čipová karta zostať v zásuvke, ako je znázornené na obrázku nižšie.



**Poznámka:** Ak je kontaktné miesto čipu karty poškodené alebo zoxidované, transakcia môže zlyhať.

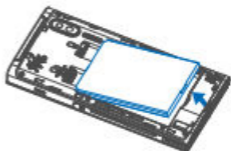
## Bezkontaktná čipová karta

Čipovou kartou sa priblížte k hornej časti krytu tlačiarne, podržte ju približne 1 sekundu, pokým zariadenie nevydá zvuk "pípnutia", ktorý znamená úspešné načítanie karty. Potom môžete kartu odobrať.




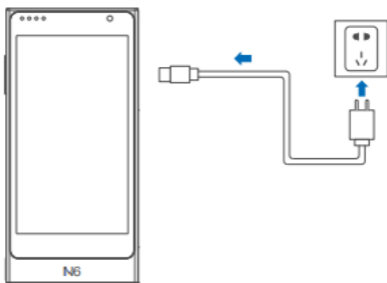
## Vloženie / Odstránenie batérie

1. Odstráňte kryt batérie
2. Nainštalujte/demontujte batériu
3. Vráťte späť kryt batérie



## Nabíjanie

Pripojte USB – C koncovku napájacieho adaptéra do zariadenia a druhý koniec do elektrickej siete. Zariadenie zobrazí priebeh nabíjania. Po úplnom nabití, sa na obrazovke zobrazí ikona batérie " ".



## Vloženie SIM / PSAM karty

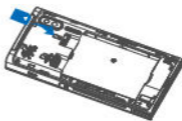
1. Otvorte kryt batérie
2. Vložte kartu SIM / PSAM
3. Vráťte naspäť kryt batérie

### Upozornenie:

1. Inštalovanie alebo vybratie kariet SIM / PSAM / SD, uistite sa, že je zariadenie vypnuté, aby nedošlo k poškodeniu karty.
2. Karta SIM / PSAM / SD nesmie obsahovať nálepky ani lepidlo, ktoré by mohli ovplyvniť hrúbku karty a brániť jej plynulému vkladaniu alebo vyberaniu.



①



②



③

## Postup pri bežných poruchách

Ak nasledovné riešenia nevyriešia existujúcu chybu, prosím, kontaktujte zákaznícky servis.

| Kategória              | Závaža  | Dôvod   | Riešenie  |
|------------------------|---|---|---|
| ON / OFF problém       | Terminál sa nedá zapnúť   | 1. nesprávne fungovanie napojenia striedavého prúdu;<br>2. nesprávne fungovanie AC káblov a nabíjačky.                                  | 1. Opakovane skontrolujte, či je v poriadku prevádzka napojenia striedavého prúdu<br>2. Opakovane skontrolujte, či je v poriadku prevádzka AC káblov a nabíjačky; |
| Problém s PinPadom     | Bez odpovede  | Porucha terminálu   | Odpojte zdroj a batériu a potom reštartujte terminál  |
| Problém s komunikáciou | Displej zobrazuje: „Vypršal čas komunikácie“                              | 1. Slabý bezdrôtový signál alebo žiadny signál;<br>2. SIM karta – slabý kontakt v zapojení SIM karty<br>3. problém v softvéri terminálu | 1. Premiestnite terminál k oknu alebo otvorenej oblasti<br>2. Znovu vložte SIM kartu<br>3. Reštartujte terminál   |
|                        | Displej zobrazuje „Prosím vložte SIM kartu“ potom čo je SIM karta vložená | 1. SIM karta je poškodená<br>2. SIM karta bola nesprávne vložená  | 1. Skontrolujte, či SIM karta funguje, či nie je povrch čipu zaoxidovaný, utrite povrch s jemnou handričkou<br>2. Znova vložte SIM kartu                          |

|                             |  |  |  |
|-----------------------------|--|--|--|
| <p>Chyba čítania karty</p>  | <p>Displej zobrazí:<br/>„Chyba<br/>v potiahnutí<br/>kartou. Prosím,<br/>potiahnite kartou<br/>znova.“</p>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znečistený čítač</li> <li>2. Karta je demagnetizovaná</li> <li>3. Karta bola potiahnutá nesprávnym smerom</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyčistite čítačku kariet vložením dostatočne tvrdého papiera do kartovej čítačky a potiahnite papier horizontálne a vertikálne niekoľkokrát tak, aby sa odstránili akékoľvek čiastočky alebo nečistoty v čítačke</li> <li>2. Utrite akékoľvek čiastočky alebo nečistoty z magnetického pásika na karte jemnou handričkou; Ak je karta demagnetizovaná, je potrebná výmena karty v banke, ktorá kartu vydala</li> <li>3. Prosím, potiahnite kartou správnym smerom a súvislou rýchlosťou</li> </ol> |
| <p>Problémy s nabíjaním</p> | <p>Vložte batériu, po pripojení do striedavého prúdu a po zapnutí sa na obrazovke zobrazí červené logo batérie</p> | <p>Batéria bola príliš dlho uskladnená, čo spôsobilo vybitie batérie pod nabijacie napätie, môže sa obnoviť po opätovnej aktivácii</p>                         | <p>Ak je ikona batérie červená, prosím, pokračujte v nabíjaní 15 minút. Keď sa ikona batérie zmení na zelenú, batéria bola úspešne opätovne aktivovaná. Mala by fungovať po úplnom nabití.</p>   |



## Oznámenie

Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd si vyhradzuje práva na zmenu manuálu bez predošlého upozornenia a nepretržitého zlepšovania presnosti, primeranosti a komplexnosti informácií obsiahnutých v tomto manuáli. Shenzhen Xinguodu Technology Co, Ltd nenesie právnu zodpovednosť za nepriaznivé následky spôsobené používaním tohto produktu inak ako podľa tohto manuálu alebo používaním príslušenstva, ktoré nie je dodávané spoločnosťou Shenzhen Xinguodu Technology Co, Ltd.

Tento manuál je chránený autorskými právami © Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd.

## CE

Spoločnosť [Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.] týmto vyhlasuje, že typ rádiového zariadenia [N6 Smart] je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ. Úplné znenie EÚ vyhlásenia o zhode je dostupné na tejto internetovej adrese:

<https://int.xgd.com/pdf/?id=200>

## Vyhlásenie FCC

Toto zariadenie bolo testované a bolo zistené, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením pri inštalácii v obytných priestoroch. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenciu a ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že pri konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rádiového alebo televízneho príjmu, čo sa dá zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi sa odporúča, aby sa pokúsil napraviť rušenie jedným alebo viacerými z nasledujúcich opatrení:

- Preorientujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zapojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádio/TV technika

Toto zariadenie je v súlade s časťou 15 pravidiel FCC.

Prevádzka podlieha týmto dvom podmienkam:

- (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a
- (2) toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek prijaté rušenie, vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu činnosť.



Adresa spoločnosti: 17B Jun Song Mansion, Terra Industrial & Trade Park, Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Výrobca: Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd

Adresa továrne: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District, Gongming Guangming, Shenzhen

Telefón: 86 + 755 + 26067135

<http://www.nexgoglobal.com>