



FiskalPRO T2

Návod na obsluhu

Obsah

Obsah	2
Kontakty	3
Úvod.....	4
Upozornenie pri inštalácii a používaní.....	5
Obsah balenia.....	7
Technická špecifikácia.....	8
Popis zariadenia	9
Inštrukcie.....	10
Postup pri bežných poruchách	15
Oznámenie.....	17
Vyhlásenie FCC	18

Kontakty

Technická podpora

Telefón:

+421 2 2057 0276

E-mail:

servis@fiskalpro.sk

Informácie

Telefón:

+421 850 333 300

E-mail:

info@fiskalpro.sk

Úvod

Vážený zákazník,
ďakujeme, že ste si zakúpili zariadenie FiskalPRO T2. Tento stručný manuál Vám pomôže spustiť zariadenie a prevedie Vás jeho základným nastavením v režime platobný terminál, eKasa tlačiareň. Online verzia manuálu je dostupná na stránke bitly.cx/UKpn7 alebo na portáli bitly.cx/ryGAK. So spustením zariadenia Vám pomôže Váš predajca alebo servisný partner.

Naskenuj ma



Upozornenie pri inštalácii a používaní

- Pri inštalácii a zapájaní terminálu postupujte presne podľa tohto návodu.
- Tento terminál funguje len s dodávanou nabíjačkou, ktorá nemôže byť nahradená inou, pretože by mohla spôsobiť nesprávnu prevádzku alebo dokonca poškodenie terminálu.
- Nepoužívajte poškodené káble a nabíjačky. Môže dôjsť k úrazu.
- Používateľ je povinný zabezpečiť, aby zariadenie bolo pripojené do elektrickej siete s parametrami 230V / 50Hz.
- Chráňte zariadenie pred vodou a inými tekutinami, pretože to spôsobí skrat a poškodí terminál.
- Prosím, nekladajte cudzie predmety do portov, nenávratne to poškodí terminál.
- Akýkoľvek zásah do zariadenia bez výslovného súhlasu predajcu je protiprávny a následné reklamácie budú zamietnuté.
- Používajte termopapier so šírkou kotúčika 57mm a maximálnym priemerom 40mm.
- Nevystavujte otrasom, predchádzajte pádu zariadenia.
- Nepoužívajte, ani nepokladajte horľavé spreje alebo farby v blízkosti zariadenia, hrozí vznik požiaru.

Komponenty	Nebezpečné a škodlivé látky alebo prvky					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
PCB komponenty	X	O	O	O	O	O

Poznámka:

1. „O“ znamená, že obsah toxických a nebezpečných látok vo všetkých homogénnych materiáloch komponentu je nižší ako požiadavky štandardu SJ/T11363-2006.
2. „X“ znamená, že v obsah toxických a nebezpečných látok, najmenej v jednom homogénnom materiáli prevyšuje požiadavky štandardu SJ/T11363-2006, ale komponenty označené „X“ v tabuľke vyššie sú na súčasnej priemyselnej úrovni vývoja technológií a nie je možné v nich nahradiť uvedené toxické a nebezpečné látky alebo prvky.

Údaje k ochrane životného prostredia:

Všetky produkty, ktoré dosiahnu alebo presiahnu svoju životnosť, by mali byť recyklované podľa dokumentu „Správa elektronického a informačného produktu“, nemôžu byť zlikvidované ľubovoľne.

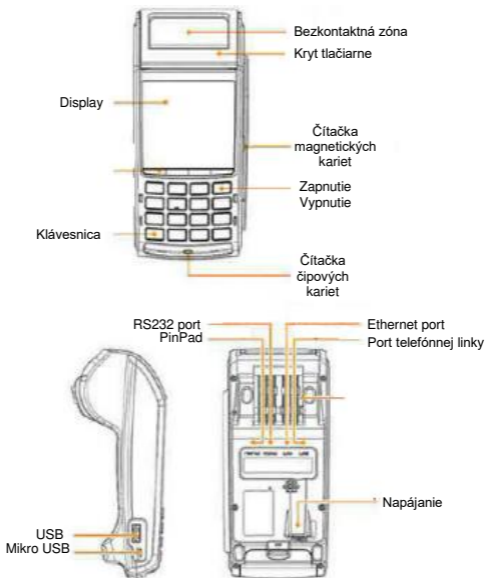
Obsah balenia

Č.	Položka	Množstvo
1.	FiskaIPRO T2	1
2.	Používateľská príručka T2	1
3.	Nabíjací adaptér	1

Technická špecifikácia

Displej:	dotykový 2,8", farebný displej 320 x 240
Pripojenie:	LAN, RS232/PIN Pad, USB
Porty:	LAN, RS232, USB
Tlačiareň:	Rýchla termotlačiareň, šírka rolky 57mm s 40mm priemerom
Operačný systém:	Linux 4.4.x
Procesor:	Cortex-A7 Quad-Core 1.4 GHz
Pamäť:	128MB RAM DDR, 256MB FLASH
Rozmery:	175 x 81 x 72 mm
Hmotnosť:	320 g

Popis zariadenia



Inštrukcie

Zapnutie / Vypnutie

Zapnutie: Pre zapnutie terminálu stlačte červené tlačidlo "⏻", na 3-4 sekundy pokým sa podsvietenie nespustí.

Vypnutie: Stlačte červené tlačidlo "⏻", na obrazovke sa zobrazí "Vypnúť", "Potvrdiť" alebo "Zrušiť"; stlačte "Potvrdiť" a terminál sa vypne.

Magnetická karta

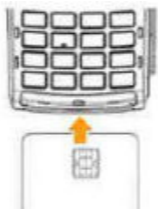
Potiahnite kartu s magnetickým páskom v štrbine na kartu rovnomerným pohybom, ako je znázornené nižšie, a uistite sa, že magnetický pásik smeruje k zariadeniu.

Poznámka: Akékoľvek poškodenie magnetického pásika alebo nesprávne potiahnutie môže viesť k zlyhaniu transakcie.



Kontaktná čipová karta

Otvor na čipovú kartu sa nachádza na pravej strane zariadenia. Ak chcete vložiť kartu, otočte kartu čipom nahor a vložte kartu do otvoru. Počas procesu transakcie by mala čipová karta zostať v zásuvke, ako je znázornené na obrázku nižšie.



Poznámka: Ak je kontaktné miesto čipu karty poškodené alebo zoxidované, transakcia môže zlyhať.

Bezkontaktná čipová karta

Čipovou kartou sa priblížite k hornej časti krytu tlačiarne, podržte ju približne 1 sekundu, pokým zariadenie nevydá zvuk "pípnutia", ktorý znamená úspešné načítanie karty. Potom môžete kartu odobrať.



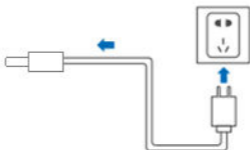
Odtrhnutie papierového dokladu

Uchopte papier rukou a odtrhnite ho smerom nadol, ako je znázornené na obrázku. Dbajte na to, aby ste papier trhali rovnomerne silno a rýchlo.



Nabíjanie

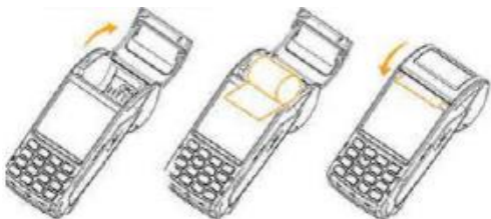
Pripojte nabíjací adaptér do elektrickej siete a druhý koniec adaptéra pripojte do zariadenia.



Vkladanie papierovej rolky:

1. Otvorte kryt tlačiarne v smere znázornenom nižšie.
2. Otvorte rolku papiera a vložte ju do držiaka papiera v smere uvedenom nižšie, pričom pod rezačkou papiera zostane malá časť papiera .
3. Zatvorte kryt tlačiarne v smere znázornenom nižšie.

Poznámka: Uistite sa, že je papierová rolka nainštalovaná v správnom smere, v opačnom prípade bude tlač nefunkčná.

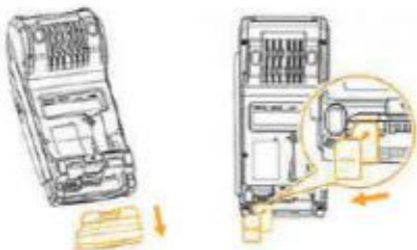


Vloženie SIM karty

1. Otvorte zadný kryt.
2. Vložte kartu SIM / PSAM / SD do držiaka karty (uistite sa, že strana s čipom smeruje k terminálu), každý držiak je dvojrstvový – môžete vložiť dve karty.

Upozornenie:

1. Pri vkladaní alebo vyberaní kariet SIM / PSAM / SD, sa uistite, že je zariadenie vypnuté, aby nedošlo k poškodeniu karty.
2. Karta SIM / PSAM / SD nesmie obsahovať nálepky ani lepidlo, ktoré by mohli ovplyvniť hrúbku karty a brániť jej plynulému vkladaniu alebo vyberaniu.



Postup pri bežných poruchách

Ak nasledovné riešenia nevyriešia existujúcu chybu, prosím, kontaktujte zákaznícky servis.

Katégoria	Závaďa	Dôvod	Riešenie
ON / OFF problém	Terminál sa nedá zapnúť	1. Vybitá batéria 2. Nesprávne pripojenie do striedavého prúdu	1. Pripojte do striedavého prúdu; 2. Overte, či je správne napojenie do prúdu prevádzka;
Problém s komunikáciou	Prvá inštalácia neprebehla správne	Bez nastavenia čísla vonkajšej linky alebo potreby oneskorenia po vytočení vonkajšej linky	Pridajte jednu až 4 čiarky pred vonkajšiu linku, jedna čiarka znamená čakať jednu sekundu. Zadaťte znova jednu sekundu po objavení sa vyzváňacieho tónu. Ak pridáte 5 čiarok, netreba čakať na vyzváňací tón, počkajte a pokračujte vo vytáčaní po zložení.
	Displej zobrazuje „Telefónna linka je nesprávne vložená“	Telefónna linka nie je správne zapojená alebo telefónne číslo je nesprávne nastavené	Skontrolujte zapojenie telefónnej linky a nastavenie telefónneho čísla
Problém s tlačiarňou	Prázdne výtlačky	Termopapier do tlačiarne je nesprávne vložený.	Vymeňte papier do tlačiarne podľa vyššie uvedeného návodu "Vkladanie papierovej rolky".
	Tlač je príliš bledá / ťažko čitateľná	Kvalita papiera do tlačiarne je nízka.	Vymeňte papier za kvalitnejší.

<p>Chyba čítania karty</p>	<p>Displej zobrazí: „Chyba v potiahnutí kartou. Prosím, potiahnite kartou znova.“</p>	<p>1. Znečistený snímač 2. Karta je demagnetizovaná 3. Karta bola potiahnutá nesprávnym smerom</p>	<p>1. Vyčistíte snímač kariet vložením dostatočne tvrdého papiera do kartového snímača a potiahnite papier horizontálne a vertikálne niekoľkokrát tak, aby sa odstránili akékoľvek čistočky alebo nečistoty v snímači, 2. Utrite akékoľvek čistočky alebo nečistoty z magnetického pásika na karte jemnou handričkou; Ak je karta demagnetizovaná, je potrebná výmena karty v banke, ktorá kartu vydala 3. Potiahnite kartou správnym smerom a súvisle.</p>
----------------------------	--	---	---

Oznámenie

Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd si vyhradzuje právo na zmenu manuálu bez predošlého upozornenia a na nepretržité zlepšovanie presnosti, primeranosti a komplexnosti informácií obsiahnutých v tomto manuáli.

Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd nenesie právnu zodpovednosť za nepriaznivé následky spôsobené používaním tohto produktu inak ako podľa tohto manuálu alebo používaním príslušenstva, ktoré nie je dodávané spoločnosťou Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

Tento manuál je chránený autorskými právami © Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

Vyhlásenie FCC

Toto zariadenie bolo testované a bolo zistené, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením pri inštalácii v obytných priestoroch. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenciu a ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že pri konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rádiového alebo televízneho príjmu, čo sa dá zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi sa odporúča, aby sa pokúsil napraviť rušenie jedným alebo viacerými z nasledujúcich opatrení:

- Preorientujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zapojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádio/TV technika.

Toto zariadenie je v súlade s časťou 15 pravidiel FCC.

Prevádzka podlieha týmto dvom podmienkam:

- (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a
- (2) toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek prijaté rušenie, vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu činnosť.



Adresa spoločnosti: 17B Jun Song Mansion, Terra Industrial & Trade Park, Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Výrobca: Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd

Adresa továrne: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District, Gongming Guangming, Shenzhen

Telefón: 86 + 755 + 26067135

<http://www.nexgoglobal.com>