



Návod na obsluhu

**FiskalPRO EF60**

## Obsah

Obsah .....	2
Kontakty .....	3
Úvod.....	4
Upozornenie pri inštalácii a používaní.....	5
Obsah balenia.....	6
Technická špecifikácia.....	7
Popis zariadenia .....	8
Inštrukcie.....	9
Postup pri bežných poruchách .....	12
Oznámenie.....	13
Vyhlásenie FCC .....	14

## Kontakty

Technická podpora

Telefón:

+421 2 2057 0276

E-mail:

[servis@fiskalpro.sk](mailto:servis@fiskalpro.sk)

Informácie

Telefón:

+421 850 333 300

E-mail:

[info@fiskalpro.sk](mailto:info@fiskalpro.sk)

## Úvod

Vážený zákazník,  
ďakujeme, že ste si zakúpili zariadenie FiskalPRO EF60. Tento stručný manuál Vám pomôže spustiť zariadenie a prevedie Vás jeho základným nastavením. Online verzia manuálu je dostupná na stránke [bitly.cx/UKpn7](https://bitly.cx/UKpn7) alebo na portáli [bitly.cx/ryGAK](https://bitly.cx/ryGAK). So spustením zariadenia Vám pomôže Váš predajca alebo servisný partner.

Naskenuj ma



## Upozornenie pri inštalácii a používaní

- Pri inštalácii a zapájaní zostavy postupujte presne podľa tohto návodu.
- Táto zostava funguje len s dodávanou nabíjačkou, ktorá nemôže byť nahradená inou, pretože by mohla spôsobiť nesprávnu prevádzku alebo dokonca poškodenie terminálu.
- Nepoužívajte poškodené káble a nabíjačky. Môže dôjsť k úrazu.
- Používateľ je povinný zabezpečiť, aby zariadenie bolo pripojené do elektrickej siete s parametrami 230V / 50Hz.
- Chráňte zariadenie pred vodou a inými tekutinami, pretože to spôsobí skrat a poškodí terminál.
- Prosím, nekladajte cudzie predmety do portov, nenávratne to poškodí terminál.
- Akýkoľvek zásah do zariadenia bez výslovného súhlasu predajcu je protiprávny a následné reklamácie budú zamietnuté.
- Používajte termopapier so šírkou kotúčika 57mm a maximálnym priemerom 40mm.
- Nevystavujte otrasom, predchádzajte pádu zariadenia.
- Nepoužívajte, ani nepokladajte horľavé spreje alebo farby v blízkosti zariadenia, hrozí vznik požiaru.

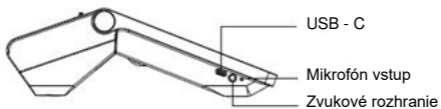
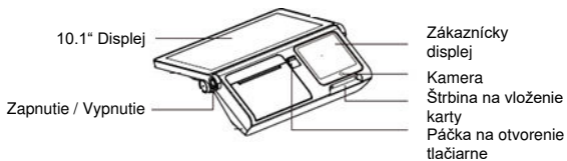
## Obsah balenia

Č.	Položka	Množstvo
1.	FiskalPRO EF60	1
2.	Používateľská príručka EF60	1
3.	Nabíjací adaptér	1
4.	Papierový kotúčik	1
5.	Zarážka na papier	1
6.	Podložky na nožičky	1
7.	Ihla na vyberanie SIM	1

## Technická špecifikácia

Hlavný displej:	10.1" dotykový, kapacitný
Zákaznícky displej:	4.0" dotykový, kapacitný
Pripojenie:	SIM, LTE a WiFi, Bluetooth, USB C
Porty:	4x USB A, USB C, RJ45, RJ12, 2x RS232
Tlačiareň:	Rýchla termotlačiareň, šírka rolky 80/57mm s 50mm priemerom, automatická rezačka
Operačný systém:	Android 11
Procesor:	Quad-Core A55, 2.0 GHz
Pamäť:	4GB RAM, 64GB FLASH + Micro SD
Fotoaparát:	2MPX
Rozmery:	277 x 78 x 252 mm

## Popis zariadenia





## Inštrukcie

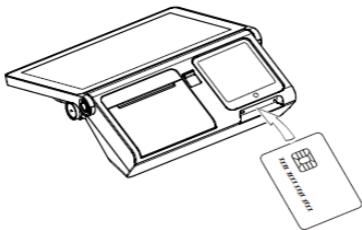
### Zapnutie / Vypnutie

Zapnutie: Pre zapnutie zostavy stlačte tlačidlo "⏻", na 2-3 sekundy.

Vypnutie: Stlačte tlačidlo "⏻", kým sa nezobrazí menu "Vypnúť"; "Reštartovať"; vyberte "Vypnúť" a následne vyberte "OK".

### Kontaktná čipová karta

Otvor na čipovú kartu sa nachádza na spodnej strane zariadenia. Ak chcete vložiť kartu, otočte kartu čipom nahor a vložte kartu do otvoru. Počas procesu transakcie by mala čipová karta zostať v zásuvke, ako je znázornené na obrázku nižšie.



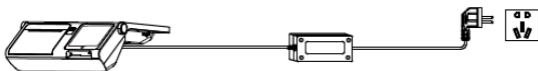
## Bezkontaktná čipová karta

Čipovou kartou sa priblížite k hornej časti krytu tlačiarne, podržte ju približne 1 sekundu, pokým zariadenie nevydá zvuk "pípnutia", ktorý znamená úspešné načítanie karty. Potom môžete kartu odobrať.



## Nabíjanie

Jednu stranu napájacieho kábla pripojte zo spodnej strany do zariadenia a druhý koniec do elektrickej siete.



## Vkladanie papierovej rolky:

1. Otvorte kryt tlačiarne v smere znázornenom nižšie.
2. Rozbaľte rolku papiera a vložte ju do tlačiarne v smere uvedenom nižšie.
3. Zatvorte kryt tlačiarne.



**Poznámka:** Uistite sa, že je papierová rolka nainštalovaná v správnom smere, v opačnom prípade bude tlač nefunkčná.

## Vloženie SIM karty

1. Otvorte kryt tlačiarne.
2. Vyberte držiak SIM karty pomocou priloženou ihlou.
3. Vložte SIM kartu do držiaku.
4. Vložte držiak naspäť do zariadenia

### Upozornenie:

1. Pri vkladaní alebo vyberaní kariet SIM, sa uistite, že je zariadenie vypnuté, aby nedošlo k poškodeniu karty.
2. Karta SIM nesmie obsahovať nálepky ani lepidlo, ktoré by mohli ovplyvniť hrúbku karty a brániť jej plynulému vkladaniu alebo vyberaniu.



## Postup pri bežných poruchách

Ak nasledovné riešenia nevyriešia existujúcu chybu, prosím, kontaktujte zákaznícky servis.

Katégorieia	Závaða	Dôvod	Riešenie
ON / OFF problém	Zariadenie sa nedá zapnúť	1. nesprávne fungovanie napojenia striedavého prúdu; 2. nesprávne fungovanie AC káblov a nabíjačky.	1. Opakovane skontrolujte, či je v poriadku prevádzka napojenia striedavého prúdu. 2. Opakovane skontrolujte, či sú v poriadku AC káble a nabíjačka;
Problém so SIM	Displej zobrazuje „Prosím vložte SIM kartu“ potom, čo je SIM karta vložená	1. SIM karta je poškodená. 2. SIM karta bola nesprávne vložená.	1. Skontrolujte, či SIM karta funguje, či nie je povrch čipu zaoxidovaný, utrite povrch jemnou handričkou. 2. Znova vložte SIM kartu.
Problém s tlačiarňou	Prázdne výtlacky	Termopapier do tlačiarne je nesprávne vložený.	Vymeňte papier do tlačiarne podľa vyššie uvedeného návodu "Vkladanie papierovej rolky".
Chyba čítania karty	Displej zobrazí: „Chyba v potiahnutí kartou. Prosím, potiahnite kartou znova.“	1. Znečistený snímač 2. Karta je demagnetizovaná 3. Karta bola potiahnutá nesprávnym smerom	1. Vyčistite snímač kariat vloženíím dostatočne tvrdého papiera do kartového snímača a potiahnite papier horizontálne a vertikálne niekoľkokrát tak, aby sa odstránili akékoľvek čiastočky alebo nečistoty v snímači, 2. Utrite akékoľvek čiastočky alebo nečistoty z magnetického pásika na karte jemnou handričkou; Ak je karta demagnetizovaná, je potrebná výmena karty v banke, ktorá kartu vydala 3. Potiahnite kartou správnym smerom a súvisle.

## Oznámenie

Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd si vyhradzuje právo na zmenu manuálu bez predošlého upozornenia a na nepretržité zlepšovanie presnosti, primeranosti a komplexnosti informácií obsiahnutých v tomto manuáli. Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd nenesie právnu zodpovednosť za nepriaznivé následky spôsobené používaním tohto produktu inak ako podľa tohto manuálu alebo používaním príslušenstva, ktoré nie je dodávané spoločnosťou Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

Tento manuál je chránený autorskými právami © Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.

## Vyhlásenie FCC

Toto zariadenie bolo testované a bolo zistené, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením pri inštalácii v obytných priestoroch. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiovú frekvenčnú energiu a ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Neexistuje však žiadna záruka, že pri konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie rádiového alebo televízneho príjmu, čo sa dá zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi sa odporúča, aby sa pokúsil napraviť rušenie jedným alebo viacerými z nasledujúcich opatrení:

- Preorientujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zapojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádio/TV technika.

Toto zariadenie je v súlade s časťou 15 pravidiel FCC.

Prevádzka podlieha týmto dvom podmienkam:

- (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a
- (2) toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek prijaté rušenie, vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu činnosť.



Adresa spoločnosti: 17B Jun Song Mansion, Terra Industrial & Trade Park, Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Výrobca: Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd

Adresa továrne: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District, Gongming Guangming, Shenzhen

Telefón: 86 + 755 + 26067135

<http://www.nexgoglobal.com>